

Privacyverklaring Femmy Bakker Uitvaartbegeleiding

In deze privacyverklaring vindt u mijn gegevens, leest u wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden ik uw persoonsgegevens verwerk, wat uw rechten zijn, wat ik doe om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing als u een van mijn website(s) bezoekt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit.

Mijn gegevens:

Femmy Bakker Uitvaartbegeleiding
Scholeksterstraat 2 B
1873 HM Groet

Telefoonnummer: +31(0)651055767
KvK-nummer: 51961997

<https://www.femmybakkeruitvaart.nl/>

uitvaart@femmybakker.nl
femmybakker@quicknet.nl
femmybakker@gmail.com

Laatste wijziging: 24-04-2018

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over u en waarmee u rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IBAN.

Doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- mijn dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen.

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven wanneer dit nodig is voor uw producten en/of diensten. Uw gegevens worden alleen gedeeld met partijen die vooraf een strenge selectie procedure hebben doorgaan.

Daarnaast kunnen uw gegevens wel geleverd worden aan justitie en/of de overheid wanneer zij mij hiertoe dwingen.

Omgaan met bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Er wordt niet gecontroleerd of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wanneer u overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via uitvaart@femmybakker.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

De volgende bijzondere persoonsgegevens worden bewaard:

- Geboortedata van overledenen en nabestaanden.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor aangiften van overlijden bij de gemeenten t.b.v. het verkrijgen van Akte van Overlijden en aanvraag van begrafenis of crematie.

- Kopie identiteitskaart

- Bankafschrift (zonder bedragen)

Verzekeringen, die uitvaart- of levenszekering uitkeren, vragen hierom.

Uit bankafschrift moet blijken dat rekeningnummer op naam staat van rekeninghouder en dus aan de juiste persoon een uit te keren bedrag kan worden overgemaakt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Femmy Bakker Uitvaartbegeleiding neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Het onnodig lang bewaren van persoonsgegevens is niet nodig, deze worden dan ook niet langer dan 7 jaar na het aflopen van de contractperiode, garantietermijn of aankoop van de door mij geleverde diensten en/of producten.

Uw persoonsgegevens worden daarnaast bewaard om wettelijke verplichtingen na te komen. Factuurgegevens worden voor een periode van 7 jaar bewaard omdat dit is verplicht voor de belastingdienst.

Om fraude met onze producten en/of diensten te voorkomen kan het voorkomen dat wij uw gegevens gebruikt worden voor onderzoek naar fraude, om dit in de toekomst te kunnen voorkomen. Hierdoor kan er van de bestaande bewaartermijn worden afgeweken..

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Mijn website is voorzien van een SSL/TLS certificaat, zodat u zeker bent van een beveiligde verbinding met mijn website.

Cookies

Om bij te houden hoeveel bezoekers op mijn website en om u nog beter van dienst te kunnen zijn, wordt gebruik gemaakt van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een (klein) bestand dat bij een bezoek aan een website op het apparaat van de bezoeker wordt geplaatst. Deze cookies dragen zorg voor een betere website, een website die naar behoren werkt en het mogelijk maakt dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Bij uw eerste bezoek aan mijn website bent u al geïnformeerd over deze cookies en is toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door deze uit uw browser te verwijderen.

Uw gegevens inzien, bewerken of verwijderen

Natuurlijk heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te bewerken en/of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door mij.

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, deze kan ik via een computerbestand naar u of een andere, door u aangewezen, organisatie sturen.

Uw verzoek kunt u insturen naar uitvaart@femmybakker.nl. Om er zeker van te zijn dat aan de juiste persoon uw persoonsgegevens worden verstrekt, wordt u gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy mag u de volgende velden zwart maken:

- de strook met nummers onderaan het paspoort;
- paspoortnummer;
- burgerservicenummer;
- foto

Binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u een reactie.

Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze website vindt u via deze url:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van uw persoonsgegevens

De bescherming van uw persoonsgegevens wordt serieus genomen. Hierdoor worden passende maatregelen genomen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd worden, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, vragen ik u contact met op te nemen via uitvaart@femmybakker.nl

Wijzigingen

Er kunnen wijzigingen aangebracht worden in onze privacyverklaring. Boven aan de privacyverklaring staat de datum van de laatste wijziging. Controleer deze privacyverklaring regelmatig op updates.